

Dicembre 2023

RELAZIONE DI SINTESI DELLE ATTIVITA'/SERVIZI per IL LAVORO EROGATI - ANNO 2023

1. PREMESSA

La presente relazione viene redatta per la presentazione dei risultati ottenuti nell'ambito delle attività svolte da Job & School – Formazione e Professione – soc.coop. tramite gli OMLI riconosciuti ed autorizzati ad operare per suo conto; i servizi gratuiti erogati c/o la sede di Gruaro (VE) e rivolti a cittadini iscritti ai CPI del territorio regionale, vengono finanziati nell'ambito delle iniziative previste dai programmi regionali **POR/FSE, Piano Garanzia Giovani e PNRR – Programma GOL Garanzia Occupabilità Lavoratori** e sono soggette al rispetto delle direttive che regolano l'ambito di accreditamento regionale dello scrivente per il Servizi al Lavoro (LR 3 del 13/03/2009, DGR 2238/11 e DGR 1656/2016 e smei). In particolare la relazione si vuole soffermare sul tema degli adempimenti previsti all'art.13 della DGR2238/11 in cui si indica agli enti, sia di raccogliere dati e informazioni su attività e risultati conseguiti e su buone prassi sperimentate, sia di assicurare alle parti coinvolte, nell'espletamento dei servizi previsti, il rispetto dei principi di non discriminazione e pari opportunità, con particolare attenzione alle categorie di utenza più deboli e a quelle con maggiori difficoltà nell'inserimento lavorativo.

In relazione a questo ultimo aspetto si precisa che la scrivente società non attua alcuna profilazione degli utenti in base a specifiche categorie di dati; gli utenti sono censiti all'interno di un'area riservata del server aziendale, protetta da password, con i dati estrapolati dal portale IDO/CLICLAVORO, eventualmente integrati con quelli forniti tramite la compilazione delle schede individuali (MOD P03.02c) con la sottoscrizione dell'informativa Privacy e del rispetto del d.lgs 276/2003. Ne consegue che la presente relazione di sintesi riporta i suddetti dati aggregati per titolo di studio, per fascia d'età, per sesso, per cittadinanza (UE o extraUE) e per eventuale fascia di profilazione attribuita dal sistema IDO (vedi Programma GOL a seguito di assessment c/o il CPI), ma non attua alcuna estrapolazione per categorie che possa in qualche modo violare il rispetto dei principi di non discriminazione e pari opportunità.

Si precisa inoltre che sebbene gli utenti risultino censiti ed aggregabili dalla banca dati interna secondo le categorie sopra richiamate, le stesse non vengono utilizzate per attuare pre-selezione di candidature eventualmente chieste dal mercato del Lavoro, nella piena osservanza di quanto previsto dall'art.10 del d.lgs 276/03.

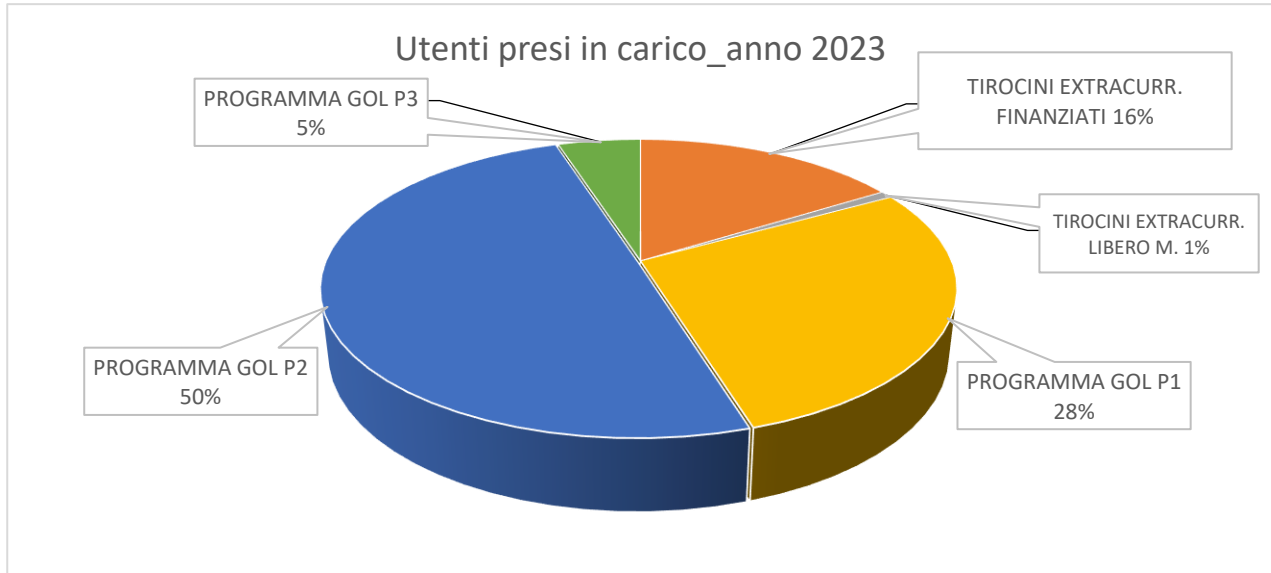
Il personale (OML) che è stato autorizzato ad accedere ai suddetti dati è informato sulle procedure in uso e si è formalmente impegnato al rispetto del segreto d'ufficio, del Codice Etico e di quanto previsto dal codice della Privacy. Il personale è stato inoltre sensibilizzato nel gestire i colloqui di prima accoglienza degli utenti, a sportello o su appuntamento, nel rispetto dei diritti/doveri reciproci e della trasparenza delle procedure di trattamento dei dati, fornendo alla controparte dapprima l'informativa in uso sulla Privacy e quindi quella relativa al d.lgs 276/03 per la relativa sottoscrizione. L'OML inoltre, prima di attivare la fase di gestione di incrocio domanda/offerta, ricorda all'utente che le azioni previste verranno dal medesimo attuate assicurando il rispetto di quanto indicato dagli art.9 e 10 del d.lgs 276/03, a cui dà esplicita lettura (v. nessuna indagine, trattamento o preselezione può essere attuato con riferimento specifico a sesso, stato famiglia, origine etnica, razza, handicap, età, credo religioso, affiliazione sindacale/politica, convinzioni personali, ecc.).

2. DATI DI SINTESI E RISULTATI CONSEGUITI

2.1 UTENTI PRESI IN CARICO

Nel corso del 2023 sono stati presi in carico **259 utenti**, appartenenti alla comunità europea per l'88,03% del campione; il residuo 11,97% degli utenti proviene da Paesi ExtraUE. I cittadini hanno partecipato per il **16,22%** (42 utenti) a **tirocini extracurricolari finanziati** nell'ambito di progetti FSE (Work Experience Next Generation EU – DGR 1321/2022), per l'**83,01%** al **Programma GOL** (P1 – 73 utenti, P2 – 129 utenti, P3 – 13 utenti) ed il restante **0,77%** (2 utenti) è stato avviato ad un **tirocinio extracurricolare su libero mercato** a finanziamento privato.

La lettura dei dati evidenzia che il genere più rappresentato è quello **femminile** (73,75% degli utenti) e che il livello di **istruzione è equamente distribuito** (57,92% è diplomato e/o laureato + 42,08 è qualificato/licenza media). Il target, per fasce d'età, è **over 30** per il 71,04% degli utenti, distribuito nella **fascia 30/40** (24,32%), nella fascia **40/50 anni** (22,01%), con una rappresentanza significativa di **over 50** (64 utenti) pari al 24,71%. Il 28,96% è rappresentato da giovani **under 30** di cui il 16,60% nella fascia **19-24 anni** ed il restante 12,36 nella fascia **25-29 anni**.



| per tipologia di servizio: | | |
|--------------------------------|------------|---------------|
| TIROCINI EXTRACURR. FINANZIATI | 42 | 16,22% |
| TIROCINI EXTRACURR. LIBERO M. | 2 | 0,77% |
| PROGRAMMA GOL P1 | 73 | 28,19% |
| PROGRAMMA GOL P2 | 129 | 49,81% |
| PROGRAMMA GOL P3 | 13 | 5,02% |
| per genere: | | |
| MASCHIO | 68 | 26,25% |
| FEMMINA | 191 | 73,75% |
| per titolo di studio: | | |
| LICENZA MEDIA | 69 | 26,64% |
| QUALIFICA PROF. | 40 | 15,44% |
| DIPLOMA | 123 | 47,49% |
| LAUREA | 27 | 10,42% |
| per fascia di età: | | |
| 19-24 | 43 | 16,60% |
| 25-29 | 32 | 12,36% |
| 30-40 | 63 | 24,32% |
| 41-50 | 57 | 22,01% |
| over 50 | 64 | 24,71% |
| per cittadinanza: | | |
| ITALIA | 209 | 80,69% |
| PAESI UE | 19 | 7,34% |
| PAESI EXTRA UE | 31 | 11,97% |

Un focus particolare viene dedicato ai dati relativi alla prima annualità completa del nuovo **programma GOL** – Garanzia Occupabilità Lavoratori. Sono stati presi in carico 73 utenti nel **Percorso 1** di cui 46 donne e 27 uomini, di cui 67,12% over 30. **Nel percorso 2**, sono stati presi in carico 129 beneficiari, di cui 106 donne e 23 uomini, per il 77,51% con età superiore ai 30 anni. **Nel percorso 3**, sono stati presi in carico 13 beneficiari, di cui 7 donne e 6 uomini, per il 76,77% con età superiore ai 30 anni.

Nell'ambito del Programma Gol, è forte la componente con bassa scolarizzazione (obbligo scolastico, qualifiche professionali, titoli di studio conseguiti all'estero e non riconosciuti): 109 beneficiari su 215 (50,7%).

2.2 PPA CONCLUSE

Alla data odierna, considerando gli utenti complessivamente in carico – avviati anche nell'annualità precedente – **n.166** cittadini hanno **concluso la propria PPA** personalizzata: n.118 (71,08%) relativa all'assegno GOL, n.19 (11,45%) relativa ad un tirocinio extracurricolare finanziato integrato da altre misure quali formazione e orientamento (WE), n.2 (1,20%) relativa a relativi a tirocini a finanziamento privato. Infine, hanno concluso la politica attiva dell'assegno per il Lavoro (fascia C) nr. 27 beneficiari (16,27%) che hanno attivato il voucher nel corso del 2022 prima del termine della sperimentazione.

| | |
|-------------------------------------|------------|
| UTENTI CON PPA CONCLUSA AL 29/12/23 | 166 |
|-------------------------------------|------------|

per tipologia di servizio:

| | | |
|------------------------------------|-----|--------|
| TIROCINI EXTRACURR. FINANZIATI | 19 | 11,45% |
| PROGRAMMA GOL | 118 | 71,08% |
| ASSEGNO PER IL LAVORO - fascia C | 27 | 16,27% |
| TIROCINI EXTRACURR. LIBERO MERCATO | 2 | 1,20% |

2.3 FOLLOW UP OCCUPAZIONALE ALLA CONCLUSIONE E A DISTANZA DI 6 MESI

Al termine dei servizi resi, il **63,9%** degli utenti (106 su 166) è risultato **impegnato in un'attività lavorativa o assimilata** (es. tirocinio extracurricolare c/o nuova impresa o proroga di quello avviato), mentre la percentuale di occupazione con contratto di lavoro subordinato/parasubordinato si è attestata al **59%** (98 utenti su 166). A **6 mesi dal termine** del servizio, relativamente ai n.152 utenti che hanno raggiunto i 6 mesi dalla conclusione della PPA alla data odierna, il **57,2% risulta occupato** (87 utenti su 152; la % diventa del 58,6% se si includono i tirocini extrac.).

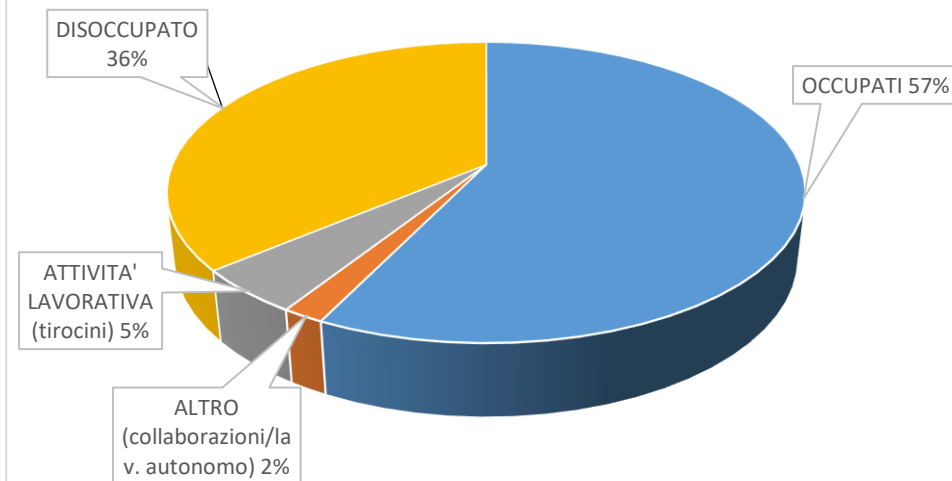
Tra gli utenti occupati alla conclusione del servizio reso, dall'analisi dei dati, si evidenzia una rappresentanza di soggetti rientranti nelle categorie più deboli o con maggiore difficoltà nell'inserimento lavorativo (es: soggetti over 50, soggetti con livelli di istruzione bassi, donne rientrate da maternità, cittadini extraUE/UE, ecc.) del **25,5%** per **over 50**, del **81,1%** per **donne**, del **27,4%** per soggetti con **basso livello di scolarizzazione**, del **3,8%** di cittadini extraUE.

La rappresentanza di questo campione tra le trovate occupazioni conferma, sebbene si tratti di un dato il cui valore - più o meno elevato - sia riconducibile solo a fattori di probabilità, che le azioni attivate dallo scrivente sono state gestite nel rispetto dei principi di non discriminazione e rassicura sull'attenzione e sensibilità posta dagli OML nei confronti delle categorie più deboli e/o a quelle con maggiore difficoltà nell'inserimento lavorativo.

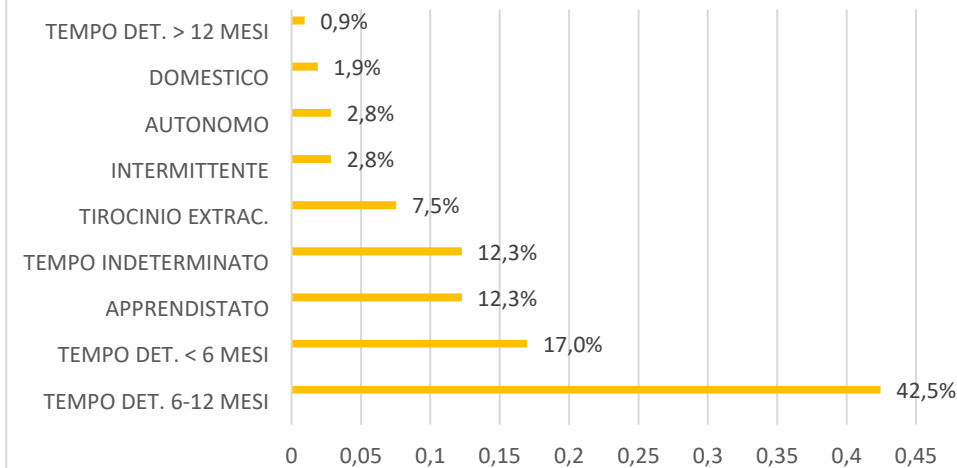
Si segnala, a puro titolo statistico, che nell'ambito degli 89 soggetti che risultano occupati a 6 mesi dalla conclusione della politica attiva, sono presenti livelli di istruzione medio/alta (diploma 59,6% e laurea 31,4 %); anche se si registra successo occupazionale anche per il 9% di soggetti con bassa scolarizzazione.

Dal corrente anno si è valutato di affinare il dato relativo ai soggetti OCCUPATI analizzando le **tipologie di contratto/rapporto di lavoro** (vedasi grafici).

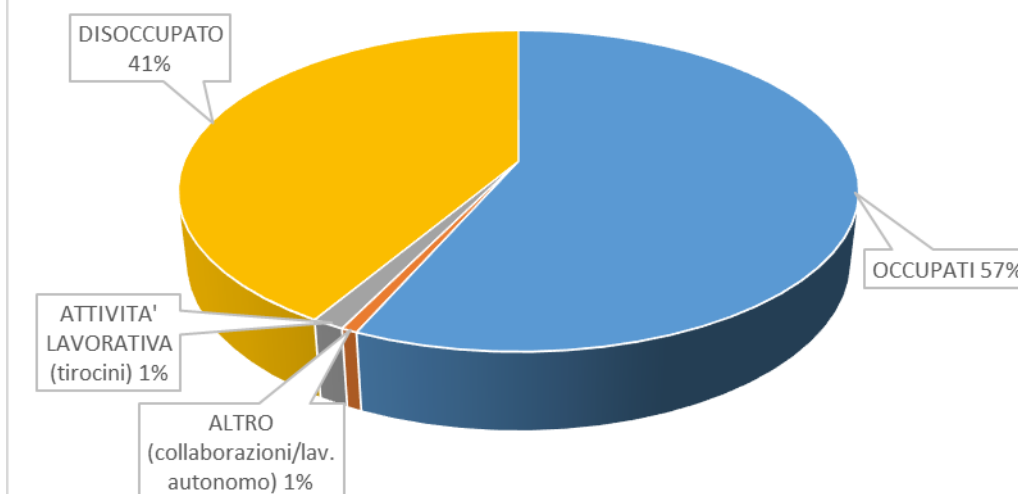
Follow up occupazionale alla chiusura PPA

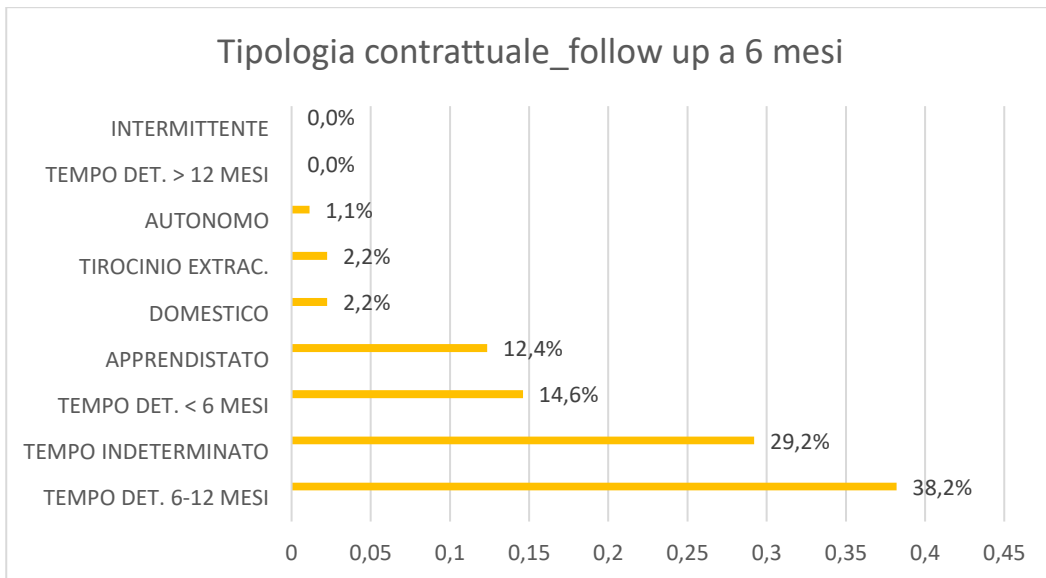


Tipologia contrattuale_follow up alla chiusura

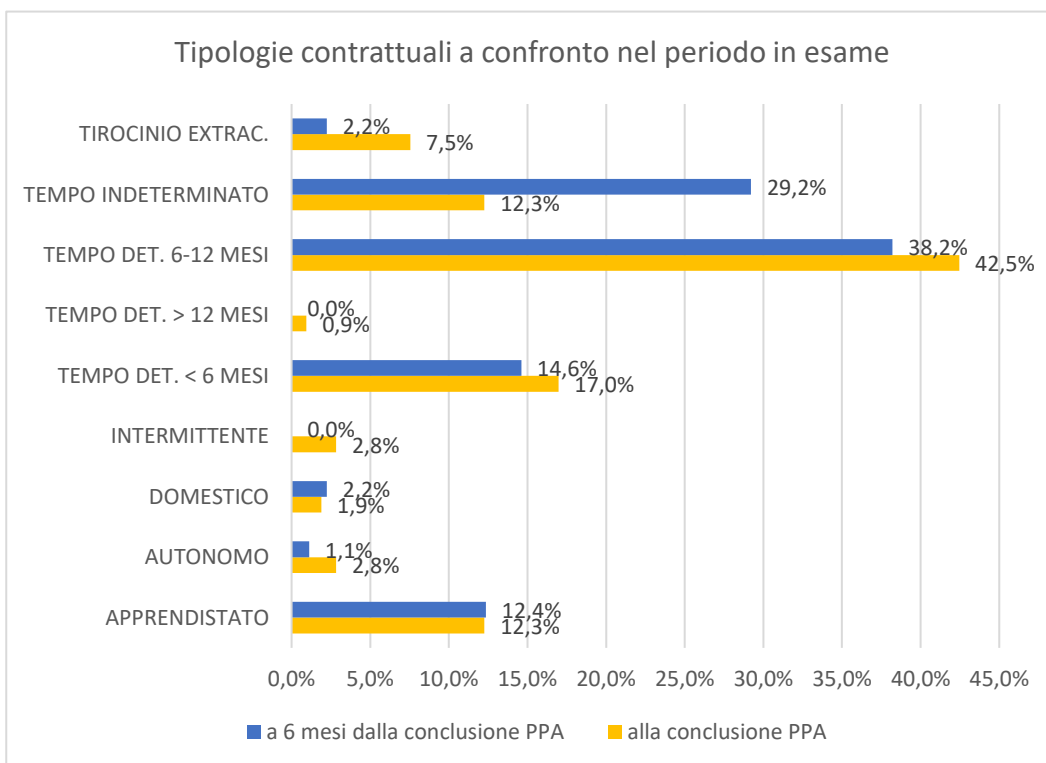


Follow up occupazionale a 6 mesi





Se **alla data di conclusione della PPA**, il 42,5% risulta occupato con contratto a t. determinato 6-12 mesi + il 17% con contratto inferiore ai 6 mesi (componente stagionale breve) e solo il 12,3% con contratto di apprendistato e il 12,3% a tempo indeterminato, **a 6 mesi dalla conclusione della PPA**, a parità del numero di occupati (57%) aumenta la % di soggetti assunti con contratto a tempo indeterminato (29,2% con un +17%) a fronte di un calo nelle assunzioni con contratti a tempo determinato < 6 mesi e 6-12 mesi.



Al termine dei servizi fruiti gli utenti hanno valutato i servizi tramite il questionario MOD P06.13 evidenziando una percentuale di gradimento elevata (91,7%) e valutando efficaci i servizi attivati (99,3%)

Si allega tabella con aggregazione dati di sintesi al 29/12/2023.

Job & School - Formazione e Professione – soc.coop.

Referente dei Servizi Politica Attiva