

Dicembre 2022

RELAZIONE DI SINTESI DELLE ATTIVITA'/SERVIZI per IL LAVORO EROGATI - ANNO 2022

1. PREMESSA

La presente relazione viene redatta per la presentazione dei risultati ottenuti nell'ambito delle attività svolte da Job & School – Formazione e Professione – soc.coop. tramite gli OML riconosciuti ed autorizzati ad operare per suo conto; i servizi gratuiti erogati c/o la sede di Guaro (VE) e rivolti a cittadini iscritti ai CPI del territorio regionale, vengono finanziati nell'ambito delle iniziative previste dai programmi regionali **POR/FSE, Piano Garanzia Giovani e PNRR – Programma GOL Garanzia Occupabilità Lavoratori** e sono soggette al rispetto delle direttive che regolano l'ambito di accreditamento regionale dello scrivente per il Servizi al Lavoro (LR 3 del 13/03/2009, DGR 2238/11 e DGR 1656/2016 e smei). In particolare la relazione si vuole soffermare sul tema degli adempimenti previsti all'art.13 della DGR2238/11 in cui si indica agli enti, sia di raccogliere dati e informazioni su attività e risultati conseguiti e su buone prassi sperimentate, sia di assicurare alle parti coinvolte, nell'espletamento dei servizi previsti, il rispetto dei principi di non discriminazione e pari opportunità, con particolare attenzione alle categorie di utenza più deboli e a quelle con maggiori difficoltà nell'inserimento lavorativo.

In relazione a questo ultimo aspetto si precisa che la scrivente società non attua alcuna profilazione degli utenti in base a specifiche categorie di dati; gli utenti sono censiti all'interno di un'area riservata del server aziendale, protetta da password, con i dati estrapolati dal portale IDO/CLICLAVORO, eventualmente integrati con quelli forniti tramite la compilazione delle schede individuali (MOD P03.02c) con la sottoscrizione dell'informativa Privacy e del rispetto del d.lgs 276/2003. Ne consegue che la presente relazione di sintesi riporta i suddetti dati aggregati per titolo di studio, per fascia d'età, per sesso, per cittadinanza (UE o extraUE) e per eventuale fascia di profilazione attribuita dal sistema IDO (vedi AxL e Programma GOL a seguito di assessment c/o il CPI), ma non attua alcuna estrapolazione per categorie che possa in qualche modo violare il rispetto dei principi di non discriminazione e pari opportunità.

Si precisa inoltre che sebbene gli utenti risultino censiti ed aggregabili dalla banca dati interna secondo le categorie sopra richiamate, le stesse non vengono utilizzate per attuare pre-selezione di candidature eventualmente chieste dal mercato del Lavoro, nella piena osservanza di quanto previsto dall'art.10 del d.lgs 276/03.

Il personale (OML) che è stato autorizzato ad accedere ai suddetti dati è informato sulle procedure in uso e si è formalmente impegnato al rispetto del segreto d'ufficio, del Codice Etico e di quanto previsto dal codice della Privacy. Il personale è stato inoltre sensibilizzato nel gestire i colloqui di prima accoglienza degli utenti, a sportello o su appuntamento, nel rispetto dei diritti/doveri reciproci e della trasparenza delle procedure di trattamento dei dati, fornendo alla controparte dapprima l'informativa in uso sulla Privacy e quindi quella relativa al d.lgs 276/03 per la relativa sottoscrizione. L'OML inoltre, prima di attivare la fase di gestione di incrocio domanda/offerta, ricorda all'utente che le azioni previste verranno dal medesimo attuate assicurando il rispetto di quanto indicato dagli art.9 e 10 del d.lgs 276/03, a cui dà esplicita lettura (v. nessuna indagine, trattamento o preselezione può essere attuato con riferimento specifico a sesso, stato famiglia, origine etnica, razza, handicap, età, credo religioso, affiliazione sindacale/politica, convinzioni personali, ecc.).

2. DATI DI SINTESI E RISULTATI CONSEGUITI

Nel corso del 2022 sono stati presi in carico **132 utenti**, appartenenti alla comunità europea per il 94,7% del campione; il residuo 5,3% degli utenti proviene da Paesi ExtraUE. I cittadini hanno partecipato per il **15,15%** (20 utenti) a **tirocini extracurricolari finanziati** nell'ambito di progetti FSE/Garanzia Giovani, per il **30,30%** (40 utenti) allo strumento di politica attiva del lavoro denominato **'Assegno per il Lavoro'**, per il **47,73%** al **Programma GOL** (P1 – 18 utenti e P2 – 45 utenti) ed il restante **6,82%** (9 utenti) è stato avviato ad un **tirocinio extracurricolare su libero mercato** a finanziamento privato.

La lettura dei dati evidenzia che il genere più rappresentato è quello **femminile** (84,09% degli utenti) e che il livello di **istruzione è elevato** (81,82% è diplomato e/o laureato). Il target, per fasce d'età, è **over 30** per il 75% degli utenti, distribuito nella **fascia 30/40** (16,67%), nella fascia **40/50 anni** (29,55%), con una certa rappresentanza di **over 50** (38 utenti) pari al 28,79%. Il 25% è rappresentato da giovani **under 30** di cui il 15,91% nella fascia **25/29 anni** ed il restante 9,09 nella fascia **19-24 anni**.

Un focus particolare viene dedicato ai dati relativi ai primi 3 mesi del nuovo **programma GOL** – Garanzia Occupabilità Lavoratori. Sono stati presi in carico 18 utenti nel **Percorso 1** di cui 13 donne e 5 uomini, di cui 83,33% over 30. **Nel percorso 2**, sono stati presi in carico 45 beneficiari, di cui 40 donne e 5 uomini, per il 77,77% con età superiore ai 30 anni.

Alla data odierna, considerando gli utenti complessivamente in carico – avviati anche nell'annualità precedente – **n.156** cittadini hanno **concluso la propria PPA** personalizzata: n.116 (74,36%) relativa all'AxL, n.35 (22,44%) relativa ad un tirocinio extracurricolare finanziato, n.5 (1,71%) relativa all'accompagnamento al lavoro ed altrettanti n.5 relativi a tirocini a finanziamento privato.

Al termine dei servizi resi, il **45,5%** degli utenti (71 su 156) è risultato **impegnato in un'attività lavorativa o assimilata** (es. Tirocinio non finanziato), mentre la percentuale di occupazione con contratto di lavoro subordinato/parasubordinato si è attestata al 40,4% (63 utenti su 156) per raggiungere, **a 6 mesi dal termine** del servizio, relativamente ai n.240 utenti che hanno raggiunto i 6 mesi dalla conclusione della PPA alla data odierna, il **55% di occupazione** (132 utenti su 240; la % del 55 diventa 55,8% pari a 134 utenti su 240 se si includono i tirocini extrac.).

Tra gli utenti occupati alla conclusione del servizio reso, dall'analisi dei dati, si evidenzia una rappresentanza di soggetti rientranti nelle categorie più deboli o con maggiore difficoltà nell'inserimento lavorativo (es: utenti fascia C in IDO, soggetti over '50, soggetti con livelli di istruzione bassi, donne rientrate da maternità, cittadini extraUE/UE, ecc.) del **11,27%** per **over 50**, del **85,92%** per **donne**, del **2,82%** per soggetti con **basso livello di scolarizzazione**, del **12,68%** di cittadini UE/extraUE e del **26,76%** di utenti ad **alta intensità di aiuto in IDO**.

La rappresentanza di questo campione tra le trovate occupazioni conferma, sebbene si tratti di un dato il cui valore - più o meno elevato - sia riconducibile solo a fattori di probabilità, che le azioni attivate dallo scrivente sono state gestite nel rispetto dei principi di non discriminazione e rassicura sull'attenzione e sensibilità posta dagli OML nei confronti delle categorie più deboli e/o a quelle con maggiore difficoltà nell'inserimento lavorativo.

Si segnala, a puro titolo statistico, che nell'ambito dei 132 soggetti che risultano occupati a 6 mesi dalla conclusione della politica attiva, sono presenti livelli di istruzione medio/alta (diploma 62,7% e laurea 35,07%) anche se si registra successo occupazionale anche per n.8 soggetti con bassa scolarizzazione.

I positivi dati di sintesi del 2022 confermano i trend occupazionali incoraggianti registrati a livello regionale, dopo la fase pandemica di contrazione. Il lavoro qualificato degli OML ha permesso di erogare in particolare attività di orientamento e counselling per la motivazione al reimpiego di utenti particolarmente scoraggiati, di valorizzare il patrimonio di competenze tecniche e trasversali possedute da utenti over 30 e di favorire un reinserimento occupazionale a fronte di competenze aggiornate tramite percorsi formativi brevi/medio-lunghi progettati sulla base di specifici fabbisogni aziendali.

Al termine dei servizi fruiti gli utenti hanno valutato i servizi tramite il questionario MOD P06.13 evidenziando una percentuale di gradimento elevata (96,8%) e valutando efficaci i servizi attivati (98,4%)

Si allega tabella con aggregazione dati di sintesi al 31/12/2022.