

Dicembre 2021

RELAZIONE DI SINTESI DELLE ATTIVITA'/SERVIZI per IL LAVORO EROGATI - ANNO 2021

1. PREMESSA

La presente relazione viene redatta per la presentazione dei risultati ottenuti nell'ambito delle attività svolte da Job & School – Formazione e Professione – soc.coop. tramite gli OML riconosciuti ed autorizzati ad operare per suo conto; i servizi gratuiti erogati c/o la sede di Guarano (VE) e rivolti a cittadini iscritti ai CPI del territorio regionale, vengono finanziati nell'ambito delle iniziative previste dai programmi regionali POR/FSE e sono soggette al rispetto delle direttive che regolano l'ambito di accreditamento regionale dello scrivente per il Servizi al Lavoro (LR 3 del 13/03/2009, DGR 2238/11 e DGR 1656/2016 e smei). In particolare la relazione si vuole soffermare sul tema degli adempimenti previsti all'art.13 della DGR2238/11 in cui si indica agli enti, sia di raccogliere dati e informazioni su attività e risultati conseguiti e su buone prassi sperimentate, sia di assicurare alle parti coinvolte, nell'espletamento dei servizi previsti, il rispetto dei principi di non discriminazione e pari opportunità, con particolare attenzione alle categorie di utenza più deboli e a quelle con maggiori difficoltà nell'inserimento lavorativo.

In relazione a questo ultimo aspetto si precisa che la scrivente società non attua alcuna profilazione degli utenti in base a specifiche categorie di dati; gli utenti sono censiti all'interno di un'area riservata del server aziendale, protetta da password, con i dati estrapolati dal portale IDO/CLICLAVORO, eventualmente integrati con quelli forniti tramite la compilazione delle schede individuali (MOD P03.02c) con la sottoscrizione dell'informativa Privacy e del rispetto del d.lgs 276/2003. Ne consegue che la presente relazione di sintesi riporta i suddetti dati aggregati per titolo di studio, per fascia d'età, per sesso, per cittadinanza (UE o extraUE) e per eventuale fascia di profilazione attribuita dal sistema IDO (vedi AxL) ma non attua alcuna estrapolazione per categorie che possa in qualche modo violare il rispetto dei principi di non discriminazione e pari opportunità.

Si precisa inoltre che sebbene gli utenti risultino censiti ed aggregabili dalla banca dati interna secondo le categorie sopra richiamate, le stesse non vengono utilizzate per attuare pre-selezione di candidature eventualmente chieste dal mercato del Lavoro, nella piena osservanza di quanto previsto dall'art.10 del d.lgs 276/03.

Il personale (OML) che è stato autorizzato ad accedere ai suddetti dati è informato sulle procedure in uso e si è formalmente impegnato al rispetto del segreto d'ufficio, del Codice Etico e di quanto previsto dal codice della Privacy. Il personale è stato inoltre sensibilizzato nel gestire i colloqui di prima accoglienza degli utenti, a sportello o su appuntamento, nel rispetto dei diritti/doveri reciproci e della trasparenza delle procedure di trattamento dei dati, fornendo alla controparte dapprima l'informativa in uso sulla Privacy e quindi quella relativa al d.lgs 276/03 per la relativa sottoscrizione. L'OML inoltre, prima di attivare la fase di gestione di incrocio domanda/offerta, ricorda all'utente che le azioni previste verranno dal medesimo attuate assicurando il rispetto di quanto indicato dagli art.9 e 10 del d.lgs 276/03, a cui dà esplicita lettura (v. nessuna indagine, trattamento o preselezione può essere attuato con riferimento specifico a sesso, stato famiglia, origine etnica, razza, handicap, età, credo religioso, affiliazione sindacale/politica, convinzioni personali, ecc.).

2. DATI DI SINTESI E RISULTATI CONSEGUITI

Nel corso del 2021 sono stati presi in carico **256 utenti**, appartenenti alla comunità europea per c.ca il 90% del campione; il residuo 10% degli utenti proviene da Paesi ExtraUE. I cittadini hanno partecipato per il **26,17%** (67 utenti) a **tirocini extracurricolari finanziati** nell'ambito di progetti FSE/Garanzia Giovani, per il **71,48%** (183 utenti) allo strumento di politica attiva del lavoro denominato '**Assegno per il Lavoro**' ed il restante **2,34%** (6 utenti) è stato avviato ad un **tirocino extracurricolare su libero mercato** a finanziamento privato.

La lettura dei dati evidenzia che il genere più rappresentato è quello **femminile** (86,27% degli utenti) e che il livello di **istruzione è elevato** (96,5% è diplomato e/o laureato). Il target, per fasce d'età, è **over 30** per l'88,28% degli utenti, distribuito prevalentemente nella **fascia 30/40** (46,88%) e in minor misura nella fascia **40/50 anni** (31,64%), seppure vi sia una certa rappresentanza di **over 50** (25 utenti pari al 9,77%).

Alla data odierna, considerando gli utenti complessivamente in carico – avviati anche nell'annualità precedente – **n.293** cittadini hanno **concluso la propria PPA** personalizzata: n.157 (53,58%) relativa all'AxL, n.126 (43%) relativa ad un tirocinio extracurricolare finanziato, n.5 (1,71%) relativa all'accompagnamento al lavoro ed altrettanti n.5 relati a tirocini a finanziamento privato.

Al termine dei servizi resi, il **58%** degli utenti (170 su 293) è risultato **impegnato in un'attività lavorativa o assimilata** (es. Tirocinio non finanziato), mentre la percentuale di occupazione con contratto di lavoro subordinato/parasubordinato si è attestata al 48,5% (142 utenti su 293) per raggiungere, **a 6 mesi dal termine** del servizio, relativamente ai soli n.206 utenti che hanno raggiunto i 6 mesi dalla conclusione della PPA alla data odierna, il **64,1% di occupazione** (132 utenti su 206).

Tra gli utenti occupati alla conclusione del servizio reso, dall'analisi dei dati, si evidenzia una rappresentanza di soggetti rientranti nelle categorie più deboli o con maggiore difficoltà nell'inserimento lavorativo (es: utenti fascia C in IDO, soggetti over '50, soggetti con livelli di istruzione bassi, donne rientrate da maternità, cittadini extraUE/UE, ecc.) del **5,8%** per **over 50**, del **79,41%** per **donne**, del **4,12%** per soggetti con **basso livello di scolarizzazione**, dell'**11,18%** di cittadini UE/extraUE e del **5,29%** di utenti ad **alta intensità di aiuto in IDO**.

La rappresentanza di questo campione tra le trovate occupazioni conferma, sebbene si tratti di un dato il cui valore - più o meno elevato - sia riconducibile solo a fattori di probabilità, che le azioni attivate dallo scrivente sono state gestite nel rispetto dei principi di non discriminazione e rassicura sull'attenzione e sensibilità posta dagli OML nei confronti delle categorie più deboli e/o a quelle con maggiore difficoltà nell'inserimento lavorativo.

Si segnala, a puro titolo statistico, che nell'ambito dei 133 soggetti che risultano occupati a 6 mesi dalla conclusione della politica attiva, sono presenti livelli di istruzione medio/alta (diploma 61% e laurea 31%) anche se si registra successo occupazionale anche per n.8 soggetti con bassa scolarizzazione.

I positivi dati di sintesi del 2021 confermano i trend occupazionali incoraggianti registrati a livello regionale, dopo la fase pandemica di contrazione. Il lavoro qualificato degli OML ha permesso di erogare in particolare attività di orientamento e counselling per la motivazione al reimpiego di utenti particolarmente scoraggiati, di valorizzare il patrimonio di competenze tecniche e trasversali possedute da utenti over 30 e di favorire un reinserimento occupazionale a fronte di competenze aggiornate tramite percorsi formativi brevi/medio-lunghi progettati sulla base di specifici fabbisogni aziendali.

Al termine dei servizi fruiti gli utenti hanno valutato i servizi tramite il questionario MOD P06.13 evidenziando una percentuale di gradimento elevata (96,8%) e valutando efficaci i servizi attivati (98,4%)

Si allega tabella con aggregazione dati di sintesi al 31/12/2021.