

Dicembre 2020

RELAZIONE DI SINTESI DELLE ATTIVITA'/SERVIZI per IL LAVORO EROGATI - ANNO 2020

1. PREMESSA

La presente relazione viene redatta per la presentazione dei risultati ottenuti nell'ambito delle attività svolte da Job & School – Formazione e Professione – soc.coop. tramite gli OML riconosciuti ed autorizzati ad operare per suo conto; i servizi gratuiti erogati c/o la sede di Guarano (VE) e rivolti a cittadini iscritti ai CPI del territorio regionale, vengono finanziati nell'ambito delle iniziative previste dai programmi regionali POR/FSE e sono soggette al rispetto delle direttive che regolano l'ambito di accreditamento regionale dello scrivente per il Servizi al Lavoro (LR 3 del 13/03/2009, DGR 2238/11 e DGR 1656/2016 e smei). In particolare la relazione si vuole soffermare sul tema degli adempimenti previsti all'art.13 della DGR2238/11 in cui si indica agli enti, sia di raccogliere dati e informazioni su attività e risultati conseguiti e su buone prassi sperimentate, sia di assicurare alle parti coinvolte, nell'espletamento dei servizi previsti, il rispetto dei principi di non discriminazione e pari opportunità, con particolare attenzione alle categorie di utenza più deboli e a quelle con maggiori difficoltà nell'inserimento lavorativo.

In relazione a questo ultimo aspetto si precisa che la scrivente società non attua alcuna profilazione degli utenti in base a specifiche categorie di dati; gli utenti sono censiti all'interno di un'area riservata del server aziendale, protetta da password, con i dati estrapolati dal portale IDO/CLICLAVORO, eventualmente integrati con quelli forniti tramite la compilazione delle schede individuali (MOD P03.02c) con la sottoscrizione dell'informativa Privacy e del rispetto del d.lgs 276/2003. Ne consegue che la presente relazione di sintesi riporta i suddetti dati aggregati per titolo di studio, per fascia d'età, per sesso, per cittadinanza (UE o extraUE) e per eventuale fascia di profilazione attribuita dal sistema IDO (vedi AxL) ma non attua alcuna estrapolazione per categorie che possa in qualche modo violare il rispetto dei principi di non discriminazione e pari opportunità.

Si precisa inoltre che sebbene gli utenti risultino censiti ed aggregabili dalla banca dati interna secondo le categorie sopra richiamate, le stesse non vengono utilizzate per attuare pre-selezione di candidature eventualmente chieste dal mercato del Lavoro, nella piena osservanza di quanto previsto dall'art.10 del d.lgs 276/03.

Il personale (OML) che è stato autorizzato ad accedere ai suddetti dati è informato sulle procedure in uso e si è formalmente impegnato al rispetto del segreto d'ufficio, del Codice Etico e di quanto previsto dal codice della Privacy. Il personale è stato inoltre sensibilizzato nel gestire i colloqui di prima accoglienza degli utenti, a sportello o su appuntamento, nel rispetto dei diritti/doveri reciproci e della trasparenza delle procedure di trattamento dei dati, fornendo alla controparte dapprima l'informativa in uso sulla Privacy e quindi quella relativa al d.lgs 276/03 per la relativa sottoscrizione. L'OML inoltre, prima di attivare la fase di gestione di incrocio domanda/offerta, ricorda all'utente che le azioni previste verranno dal medesimo attuate assicurando il rispetto di quanto indicato dagli art.9 e 10 del d.lgs 276/03, a cui dà esplicita lettura (v. nessuna indagine, trattamento o preselezione può essere attuato con riferimento specifico a sesso, stato famiglia, origine etnica, razza, handicap, età, credo religioso, affiliazione sindacale/politica, convinzioni personali, ecc.).

2. DATI DI SINTESI E RISULTATI CONSEGUITI

Nel corso del 2020 sono stati presi in carico **163 utenti**, appartenenti alla comunità europea per c.ca l'85% del campione; il residuo 15% degli utenti proviene da Paesi ExtraUE. Il 62% (n.102 utenti) ha completato i percorsi di politica attiva proposti e condivisi con gli operatori del mercato del lavoro, attivando percorsi di tirocinio extracurricolare (73 utenti pari al 71%) o i servizi previsti dall'Assegno per il Lavoro (26 utenti pari al 28%). Il residuo 37% degli utenti completerà il percorso di politica attiva nei mesi a venire.

La lettura dei dati evidenzia che il genere più rappresentato è quello femminile (quasi l'83% degli utenti) e che il livello di istruzione è elevato (96% è diplomato e/o laureato). Il target, per fasce d'età, è over 30 per il

63% degli utenti, distribuito prevalentemente nella fascia 30/40 (35,58%) e in minor misura nella fascia 40/50 anni (18,40%), seppure vi sia una certa rappresentanza di over 50 (14 utenti su 163 pari al 8,6%).

Gli utenti che si sono rivolti all'ente per beneficiare dei servizi previsti dall'Axl sono stati n.86 sul campione dei 163; gli altri utenti, pari al 47% del campione, si sono rivolti all'ente perché hanno aderito ad iniziative di formazione finanziata che prevedevano il tirocinio extracurricolare come misura integrata nell'ambito del percorso attivato. Una percentuale residuale del campione si riferisce a utenti (n.5) che hanno fruito del solo servizio di attivazione di tirocinio extracurricolare non finanziato.

Al termine dei servizi resi, il 52% degli utenti (53 su 102) è risultato impegnato in un'attività lavorativa o assimilata (es. Tirocinio non finanziato), mentre la percentuale di occupazione con contratto di lavoro subordinato/parasubordinato si è attestata al 28,4% (29 utenti su 102) per raggiungere, a 6 mesi dal termine del servizio, relativamente ai soli n.84 utenti che hanno raggiunto i 6 mesi dalla conclusione della PPA, il **53,6% di occupazione** (45 utenti su 84).

Tra gli utenti occupati, dall'analisi dei dati, si evidenzia una rappresentanza di soggetti rientranti nelle categorie più deboli o con maggiore difficoltà nell'inserimento lavorativo (es: utenti fascia C in IDO, soggetti over '50, soggetti con livelli di istruzione bassi, donne rientrate da maternità, cittadini extraUE/UE, ecc.) del **20% per over 50**, del **93% per donne**, del **6,66% per soggetti con basso livello di scolarizzazione**, del **9%** di cittadini UE/extraUE e del **20,8%** di utenti ad **alta intensità di aiuto in IDO**.

La rappresentanza di questo campione tra le trovate occupazioni conferma, sebbene si tratti di un dato il cui valore - più o meno elevato - sia riconducibile solo a fattori di probabilità, che le azioni attivate dallo scrivente sono state gestite nel rispetto dei principi di non discriminazione e rassicura sull'attenzione e sensibilità posta dagli OML nei confronti delle categorie più deboli e/o a quelle con maggiore difficoltà nell'inserimento lavorativo.

Si segnala, a puro titolo statistico, che nell'ambito dei 45 soggetti che risultano occupati a 6 mesi dalla conclusione della politica attiva, sono presenti livelli di istruzione medio/alta (diploma 60% e laurea 30%) anche se si registra successo occupazionale anche per n.3 soggetti con bassa scolarizzazione.

Si segnala un buon successo nell'inserimento lavorativo di soggetti over 50 con n.9 soggetti sui n.45 campionati (20% degli occupati registrati), anche se la rappresentanza prevalente degli occupati rientra nella fascia d'età 30/40 (44%) o 40/50 (31%).

I dati di sintesi del 2020 mostrano, contrariamente ad ogni aspettativa e previsione posta dall'organizzazione nel corso della primavera 2020 in seguito all'emergenza sanitaria da Covid-19, che le attività messe in atto dagli OML tramite i servizi erogati in presenza e/o in streaming, hanno permesso comunque di raggiungere dei buoni risultati con % di occupazione in linea ai valori registrati negli anni pregressi (tassi occupazionali tra il 50 e il 60% a 6 mesi dalla conclusione della PPA).

Si rileva inoltre una maggior rappresentanza nel campione di utenti partecipanti alle PPA di cittadini UE/EXTRAUE rispetto ai campionati degli anni pregressi.

Al termine dei servizi fruiti gli utenti hanno valutato i servizi tramite il questionario MOD P06.13 evidenziando una percentuale di gradimento elevata (92,65%) e valutando efficaci i servizi attivati (94,42%)

Si allega tabella con aggregazione dati di sintesi al 31/12/2020.