

Dicembre 2019

RELAZIONE DI SINTESI DELLE ATTIVITA'/SERVIZI per IL LAVORO EROGATI - ANNO 2019

1. PREMESSA

La presente relazione viene redatta per la presentazione dei risultati ottenuti nell'ambito delle attività svolte da Job & School – Formazione e Professione – soc.coop. tramite gli OML riconosciuti ed autorizzati ad operare per suo conto; i servizi gratuiti erogati c/o la sede di Guarato (VE) e rivolti a cittadini iscritti ai CPI del territorio regionale, vengono finanziati nell'ambito delle iniziative previste dai programmi regionali POR/FSE e sono soggette al rispetto delle direttive che regolano l'ambito di accreditamento regionale dello scrivente per il Servizi al Lavoro (LR 3 del 13/03/2009, DGR 2238/11 e DGR 1656/2016 e smei). In particolare la relazione si vuole soffermare sul tema degli adempimenti previsti all'art.13 della DGR2238/11 in cui si indica agli enti, sia di raccogliere dati e informazioni su attività e risultati conseguiti e su buone prassi sperimentate, sia di assicurare alle parti coinvolte, nell'espletamento dei servizi previsti, il rispetto dei principi di non discriminazione e pari opportunità, con particolare attenzione alle categorie di utenza più deboli e a quelle con maggiori difficoltà nell'inserimento lavorativo.

In relazione a questo ultimo aspetto si precisa che la scrivente società non attua alcuna profilazione degli utenti in base a specifiche categorie di dati; gli utenti sono censiti all'interno di un'area riservata del server aziendale, protetta da password, con i dati estrapolati dal portale IDO/CLICLAVORO, eventualmente integrati con quelli forniti tramite la compilazione delle schede individuali (MOD P03.02c) con la sottoscrizione dell'informativa Privacy e del rispetto del d.lgs 276/2003. Ne consegue che la presente relazione di sintesi riporta i suddetti dati aggregati per titolo di studio, per fascia d'età, per sesso, per cittadinanza (UE o extraUE) e per eventuale fascia di profilazione attribuita dal sistema IDO (vedi AxL) ma non attua alcuna estrapolazione per categorie che possa in qualche modo violare il rispetto dei principi di non discriminazione e pari opportunità.

Si precisa inoltre che sebbene gli utenti risultino censiti ed aggregabili dalla banca dati interna secondo le categorie sopra richiamate, le stesse non vengono utilizzate per attuare pre-selezione di candidature eventualmente chieste dal mercato del Lavoro, nella piena osservanza di quanto previsto dall'art.10 del d.lgs 276/03.

Il personale (OML) che è stato autorizzato ad accedere ai suddetti dati è informato sulle procedure in uso e si è formalmente impegnato al rispetto del segreto d'ufficio, del Codice Etico e di quanto previsto dal codice della Privacy. Il personale è stato inoltre sensibilizzato nel gestire i colloqui di prima accoglienza degli utenti, a sportello o su appuntamento, nel rispetto dei diritti/doveri reciproci e della trasparenza delle procedure di trattamento dei dati, fornendo alla controparte dapprima l'informativa in uso sulla Privacy e quindi quella relativa al d.lgs 276/03 per la relativa sottoscrizione. L'OML inoltre, prima di attivare la fase di gestione di incrocio domanda/offerta, ricorda all'utente che le azioni previste verranno dal medesimo attuate assicurando il rispetto di quanto indicato dagli art.9 e 10 del d.lgs 276/03, a cui dà esplicita lettura (v. nessuna indagine, trattamento o preselezione può essere attuato con riferimento specifico a sesso, stato famiglia, origine etnica, razza, handicap, età, credo religioso, affiliazione sindacale/politica, convinzioni personali, ecc.).

2. DATI DI SINTESI E RISULTATI CONSEGUITI

Nel corso del 2019 sono stati presi in carico 130 utenti, appartenenti alla comunità europea per c.ca 95%; il residuo 5% degli utenti proviene da Paesi ExtraUE. Il 57% di questi 130 utenti ha completato i percorsi di politica attiva proposti e condivisi con gli operatori del mercato del lavoro, attivando percorsi di tirocinio extracurricolare (57 utenti pari al 76%) o i servizi previsti dall'Assegno per il Lavoro (18 utenti pari al 24%). Il 43% degli utenti completerà il percorso di politica attiva nei mesi a venire.

La lettura dei dati evidenzia che il genere più rappresentato è quello femminile (quasi il 78% degli utenti) e che il livello di istruzione è elevato (93% è diplomato e/o laureato). Il target, per fasce d'età, è over 30 per il

74% degli utenti, distribuito quasi in egual misura tra fascia 30/40 e 40/50 anni, seppure vi sia una significativa rappresentanza di over 50 (25 utenti su 130).

Gli utenti che si sono rivolti all'ente per beneficiare dei servizi previsti dall'AxL sono stati 41 sul campione dei 130; gli altri utenti, pari al 70% del campione, si sono rivolti all'ente perché hanno aderito ad iniziative di formazione finanziata che prevedevano il tirocinio extracurricolare come misura integrata nell'ambito del percorso attivato. Una percentuale residuale del campione si riferisce a utenti (n.6) che hanno fruito del solo servizio di attivazione di tirocinio extracurricolare non finanziato.

Al termine dei servizi fruiti gli utenti hanno valutato i servizi tramite il questionario MOD P06.13 evidenziando una percentuale di gradimento elevata (93,52) e valutando efficaci i servizi attivati (94,66%)

Al termine dei servizi resi, il 48% degli utenti (36 su 75) è risultato impegnato in un'attività lavorativa o assimilata (es. Tirocinio non finanziato), mentre la percentuale di occupazione con contratto di lavoro subordinato/parasubordinato si è attestata a quasi al 31% (23 utenti su 75) per raggiungere, a 6 mesi dal termine del servizio, relativamente ai soli n.45 utenti che hanno raggiunto i 6 mesi dalla conclusione della PPA, il 55,6% di occupazione (25 utenti su 45).

Tra questi, dall'analisi dei dati, si evidenzia una rappresentanza di soggetti rientranti nelle categorie più deboli e a quelle con maggiore difficoltà nell'inserimento lavorativo (es: utenti fascia C in IDO, soggetti over '50, soggetti con livelli di istruzione bassi, donne rientrate da maternità, cittadini extraUE/UE, ecc.) del **8% per over 50** e del **76% per donne** (non sono presenti nel campione cittadini UE/extraUE o lavoratori con bassa scolarizzazione o utenti ad alta intensità di aiuto in IDO, in quanto non sono ancora maturati i 6 mesi dalla conclusione della rispettiva PPA).

La rappresentanza di questo campione tra le trovate occupazioni conferma, sebbene si tratti di un dato il cui valore - più o meno elevato - sia riconducibile solo a fattori di probabilità, che le azioni attivate dallo scrivente sono state gestite nel rispetto dei principi di non discriminazione e rassicura sull'attenzione e sensibilità posta dagli OML nei confronti delle categorie più deboli e/o a quelle con maggiore difficoltà nell'inserimento lavorativo.

Si segnala infine, a puro titolo statistico, che nell'ambito dei 25 utenti che risultano occupati a 6 mesi dalla conclusione della politica attiva, sono presenti livelli di istruzione medio/alta (diploma 64% e laurea 36%) e rappresentanza prevalente della fascia d'età 30/40 (48%) o 40/50 (24%).

Si allega tabella con aggregazione dati di sintesi al 31/12/2019.

Job & School - Formazione e Professione – soc.coop.

Referente dei Servizi Politica Attiva