VENETO EXPERIENCE: PERCORSI PROFESSIONALIZZANTI NEL TURISMO ESPERIENZIALE, INCLUSIVO E SOSTENIBILE

in partenariato di rete con

Federalberghi Bibione – Alpe Adria Imprese Servizi – Confcooperative Belluno Treviso – ALI Spa Agenzia per il lavoro Distretto del Cibo biologico Biovenezia – Distretto Turistico Venezia Orientale – Comitato Provinciale UNPLI Treviso APS Associazione Strada del Radicchio Rosso di Treviso e Variegato di Castelfranco

Codice 173-0003-1190-2024

Progetto approvato con Decreto del Dirigente Direzione Lavoro della Regione del Veneto n. 606 del 12/09/2025.

FSE+ PR VENETO 2021-2027 Priorità 1 Occupazione – Ob. Specifico ESO 4.1 (1.a) - DGR 1190/2024 – WE: un'esperienza su misura

Il progetto è realizzato grazie ai Fondi europei della Regione del Veneto

Intervento	**4. TIROCINIO EXTRACURRICULARE PER OPERATORE DI RECEPTION IN STRUTTURA RICETTIVA/AGENZIA TURISTICA**
Durata e posti disponibili	480 ore – 02 allievi
Profilo professionale	**L'Operatore di Reception** è la figura centrale nel settore dell'accoglienza turistica, fondamentale sia per le strutture ricettive tradizionali (hotel, B&B, agriturismi) sia per le agenzie specializzate nella gestione di proprietà turistiche (appartamenti, ville, residence). Il suo ruolo principale è garantire un'esperienza di soggiorno fluida, personalizzata e di alta qualità per ogni ospite. Si occupa delle procedure di accoglienza, informazione, check-in e check-out, operando con un approccio proattivo e orientato al supporto costante. Gestisce in modo ottimizzato le procedure di prenotazione (utilizzando PMS e Channel Manager) e la reputazione digitale della struttura/proprietà online. Fornisce assistenza all'ospite durante tutto il soggiorno, fungendo da punto di riferimento e relazionandosi con i diversi soggetti interni ed esterni per un'esperienza ospitale eccellente. **Elementi che rendono il profilo più allineato alle richieste del territorio e all'evoluzione del mercato del lavoro:** >**Accoglienza inclusiva ed empatica con gestione delle barriere:** non si limita alla cortesia, ma si relaziona con empatia e competenza con ogni tipo di ospite, superando attivamente barriere culturali e rispondendo a esigenze specifiche legate all'inclusività (come mobilità ridotta, disabilità sensoriali, diverse esigenze culturali). >**Promozione digitale e gestione della reputazione online:** va oltre il mero aggiornamento di disponibilità. Assume un ruolo attivo nella promozione della struttura o delle proprietà gestite attraverso i canali digitali (OTA, social media, sito web) e nella gestione proattiva della reputazione online, trasformandosi in un vero ambasciatore digitale dell'immagine aziendale. >**Valorizzazione dell'esperienza turistica e sostenibilità:** è fortemente orientato a promuovere attivamente le esperienze turistiche uniche offerte dalla struttura/proprietà e dal territorio, con una particolare attenzione ai principi di sostenibilità. Contribuisce così a un turismo più responsabile, consapevole e memorabile, andando oltre la semplice informazione e guidando l'ospite verso scelte di valore.
Tirocinio	Nel progetto 'VENETO EXPERIENCE' sono previsti **n. DUE TIROCINI EXTRACURRICULARI della durata di 480 ore (3 mesi) a tempo pieno presso aziende ubicate in provincia di Venezia e Treviso**. Le aziende possono essere individuate tra quelle già partner di progetto e/o integrate successivamente tramite OPEN DAY sulla base della composizione e provenienza del gruppo classe. Il tirocinio potrà svolgersi presso: **Strutture Ricettive Organizzate**: **Hotel** dalle grandi catene ai boutique hotel, **Resort e villaggi turistici**, **Agriturismi e dimore storiche/di charme**, **Residence e aparthotel**, Strutture con certificazioni di sostenibilità/inclusività, **Agenzie di affitto di appartamenti/case Vacanza** che gestiscono il check-in/check-out, l'assistenza durante il soggiorno e la comunicazione con gli ospiti per proprietà diffuse sul territorio. Al fine di garantire esperienze qualitativamente valide, non è consentito prevedere un impegno orario inferiore alle 30 ore settimanali (120 ore mensili) e superiore a quanto previsto dal CCNL di riferimento o dalle disposizioni vigenti nello Stato di realizzazione.
Attività non formative	Durante il percorso sono previste anche attività non formative personalizzate in funzione delle caratteristiche dell'allievo: •**ORIENTAMENTO INDIVIDUALE – LA BUSSOLA**: n.13 edizioni da 4 ore e n.13 edizioni da 6 ore; •**COUNSELING INDIVIDUALE – LA TENDA DEL VIAGGIATORE**: n.10 edizioni da 10 ore; •**COACHING INDIVIDUALE – IL PIANO DI VOLO**: n.8 edizioni da 8 ore; •**MENTORING PER L'AUTOIMPRENDITORIALITA' – LO ZAINO DELL'IMPRENDITORE**: n.3 ed. da 20 ore; •**OPEN DAY – EXPERIENCE HUB: AZIENDE E ALLIEVI PER IL FUTURO DEL TURISMO** •**ACCOMPAGNAMENTO AL TIROCINIO**: 2 ore/mese a cura dell'OML; •**VERIFICA DEGLI APPRENDIMENTI – IL PASSAPORTO**: 2 ore per ciascun destinatario.

Requisiti di accesso	**Residenti e/o domiciliati nel territorio della Regione Veneto**, **in stato di disoccupazione** (ai sensi della Legge n. 26/2019 art. 4 comma 15-quater e del D. Lgs. 150/20151, beneficiari e non di prestazioni di sostegno al reddito), che abbiano compiuto 18 anni di età e siano in possesso della conoscenza della **lingua Italiana livello B1, lingua inglese livello B1** e **conoscenze Informatiche** relative a navigazione internet, sistemi operativi, videoscrittura, foglio di calcolo. In relazione al contenuto e complessità delle attività lavorative associate al profilo e al grado di autonomia/responsabilità atteso in uscita (EQF 3) si è convenuto con le Imprese partner di **non prevedere uno specifico livello di istruzione minimo in ingresso (sbarramento), quanto piuttosto**: -**conoscenza di ulteriori lingue straniere (comunitarie e non) rispetto all'inglese**, comprovate da percorsi formativi e/o esperienze di studio/vita/lavoro all'estero -**esperienze pregresse di lavoro (in Italia e/o all'estero) con mansioni a contatto con il pubblico e/o di back office anche in comparti differenti** -**interesse per il settore turistico e motivazione ad intraprendere il percorso formativo professionalizzante.** *I destinatari non potranno partecipare contemporaneamente ad altre misure di politica attiva promosse dalla Regione del Veneto nell'ambito del PR FSE+ 2021-2027 e del Programma Garanzia Occupabilità Lavoratori (GOL). I destinatari dei percorsi del Programma GOL dovranno chiudere l'assegno GOL per partecipare ad un progetto di Work Experience.*
Presentazione della candidatura	Le **DOMANDE DI PARTECIPAZIONE ALLE SELEZIONI** sono disponibili ONLINE, scaricabili dal sito alla voce "Compila il MODULO ONLINE DI ISCRIZIONE ALLE SELEZIONI" **e dovranno essere caricate in Google Drive tramite sito web a partire dal 12.01.2026** e dovranno pervenire alla Scrivente *(complete di tutti gli allegati previsti: curriculum vitae, copia Carta d'Identità, copia Codice Fiscale, copia titolo di studio conseguito, domanda regionale di partecipazione)* in qualsiasi momento, in tempo utili per l'inserimento nelle attività di gruppo.
Valutazione delle domande	L'ammissione al progetto sarà subordinata al superamento dell'iter valutativo. Gli incontri si svolgeranno IN PRESENZA. Le candidature saranno selezionate da un nucleo di valutazione nel rispetto del criterio delle pari opportunità, tramite analisi CV e colloqui motivazionali individuali, fissati su appuntamento e comunicati via mail a ciascun candidato. La graduatoria, redatta a insindacabile giudizio della commissione preposta, sarà disponibile a conclusione dell'iter valutativo e comunque entro i termini fissati per l'avvio dell'intervento di gruppo. L'esito sarà comunicato ai destinatari via mail. Eventuali allievi risultanti 'ammessi con riserva' potranno essere inseriti per scorrimento graduatoria secondo quanto previsto in direttiva.
Tempi di svolgimento e calendario	Il tirocinio si svolgerà in presenza con orario a tempo pieno, di norma 40 ore settimanali, dal LUN al VEN. Al termine del tirocinio è prevista la valutazione individuale delle competenze.
Benefit/Bonus	La frequenza è **COMPLETAMENTE GRATUITA**; inoltre, a favore dell'utente, è prevista: **l'erogazione di un'indennità per la fase di tirocinio pari a € 500,00 lordi/mese.** L'indennità di tirocinio sarà riconosciuta solo se il destinatario avrà raggiunto la frequenza di almeno il 70% del monte ore mensile previsto dal progetto formativo del tirocinio e sarà da corrispondere al destinatario entro il mese successivo al mese in cui è in corso l'attività di tirocinio.
Sede didattica	**Gruaro (VE) – Via dell'Artigianato, 01 - 0421.280436 - 329.7414853** info.gruaro@job-school.com
Sportello informativo on line	E' prevista l'apertura di uno sportello on line a partire **dal 26/09/20205, i VENERDI' dalle ore 15.00 alle ore 16.00**, senza obbligo di prenotazione. Link: **meet.google.com/ujx-pxxa-roy** Gli operatori della struttura saranno a disposizione per fornire informazioni sui contenuti del progetto e sulle modalità di adesione.